



COOPERATIVA SOCIALE

somnium



SOMNIUM SOCIALE

Diamo valore ai bisogni di tutti

CARTA DEI SERVIZI

SOMMARIO

INTRODUZIONE

1. LA CARTA DEI SERVIZI	3
1.1 Cos'è la carta dei servizi	3
1.2 A chi è rivolta	3
1.3 Obiettivi della carta dei servizi?	3
2. LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO	4
2.1 La normativa	4
2.2 I principi fondamentali	4
3. PUBBLICAZIONE DELLA CARTA	5

COOPERATIVA SOCIALE SOMNIUM

1. VISION, MISSION E VALORI	6
1.1 Vision	6
1.2 Mission	6
1.3 Valori	6
2. LA NOSTRA STORIA	7
3. LA GOVERNANCE	7
4. LE NOSTRE RISORSE: LE PERSONE	7
5. LE CERTIFICAZIONI	9

6. CON CHI COLLABORIAMO	9
6.1 Stakeholder beneficiari	9
6.2 Stakeholder interni	9
6.3 Stakeholder esterni	9
7. ORGANIGRAMMA	9
8. RAPPORTI CON L'UTENZA	10
8.1 Indagine di soddisfazione	10
8.2 Reclami, osservazioni e suggerimenti	10
9. MONITORAGGIO	10
10. I NOSTRI SERVIZI	11
11. AMBITO TERRITORIALE DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	11

IL CENTRO RICREATIVO

1. CHI OPERA NEI SERVIZI	12
--------------------------------	----

FATTORI E STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI..... 13

MODULO DI COMUNICAZIONE



INTRODUZIONE

1. LA CARTA DEI SERVIZI

Cos'è la carta dei servizi?

La carta dei servizi è un documento previsto dalla normativa italiana per garantire al cittadino trasparenza sui servizi offerti da un'organizzazione.

La carta dei servizi è quindi uno strumento informativo chiaro e trasparente dei servizi offerti dalla **Cooperativa Sociale Somnium**, ma soprattutto è uno strumento di ascolto-partecipazione- comunicazione tra:

- la comunità e i suoi bisogni sociali
- gli utenti che accedono direttamente ai servizi
- l'organizzazione che lo eroga nell'ottica di un miglioramento continuo.

A chi è rivolta?

La carta dei servizi è rivolta in primis agli utenti che usufruiscono dei servizi della **Cooperativa Sociale Somnium**, ai loro familiari e ai caregivers, ma è anche rivolta a tutti i cittadini della comunità che necessitano di reperire informazioni sui nostri servizi.

Quali gli obiettivi della carta dei servizi?

La carta dei servizi assolve ad una pluralità di funzioni, direttamente o indirettamente rivolte alla tutela dei cittadini/utenti, ma rappresenta anche un documento di riferimento e indirizzo interno alla cooperativa.



La carta dei servizi è utile ai cittadini/utenti per:

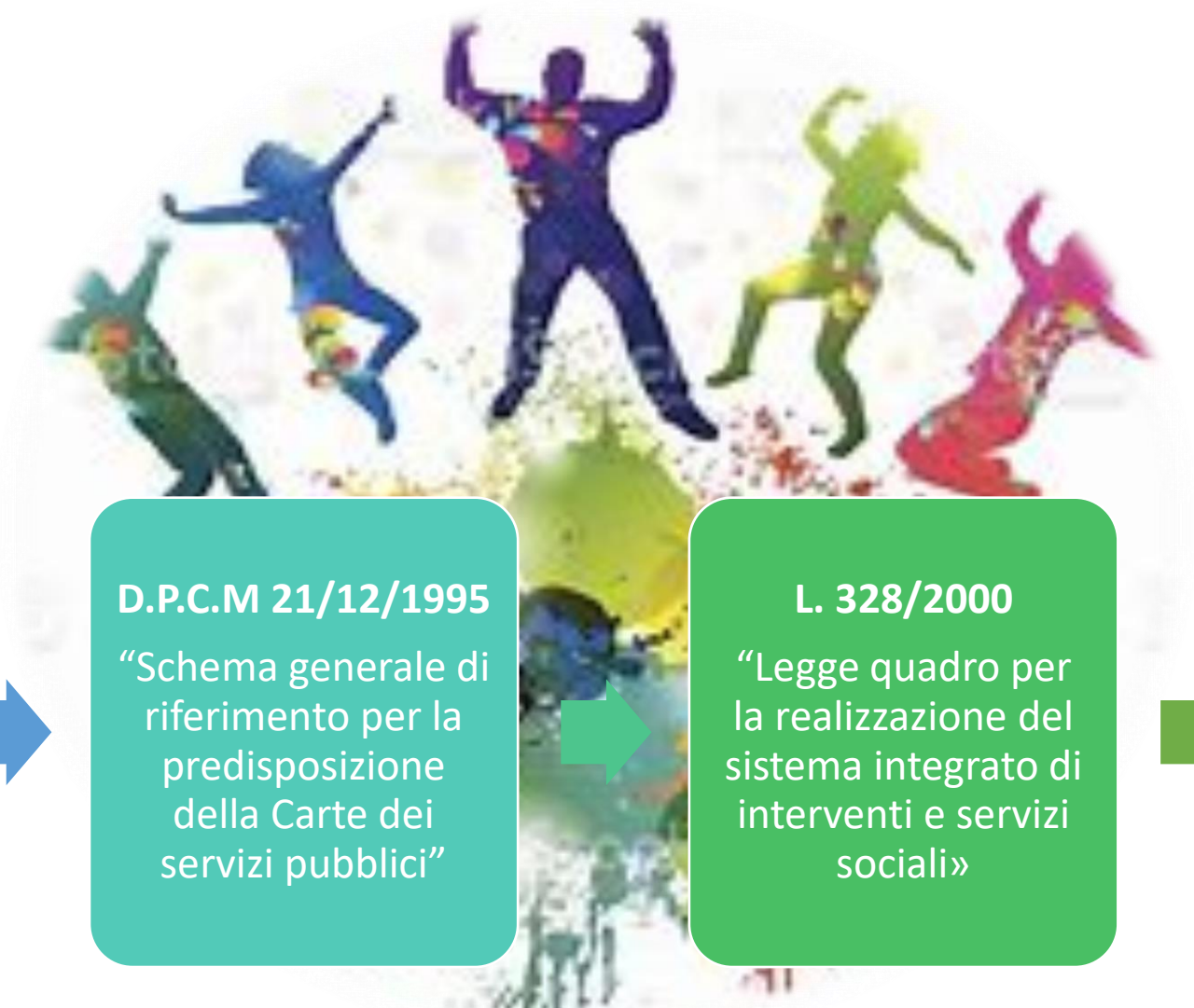
- ❖ *essere informati in modo chiaro e trasparente sull'offerta dei servizi della cooperativa*
- ❖ *partecipare attivamente nella valutazione della qualità dei servizi ricevuti*
- ❖ *essere tutelati rispetto alla qualità del servizio (gestione dei reclami)*

La carta dei servizi è utile alla cooperativa per:

- ❖ *promuovere la qualità dei servizi offerti*
- ❖ *promuovere il miglioramento continuo: integrando e innovando i servizi offerti per rispondere a nuovi bisogni della comunità e del cittadino/utente*
- ❖ *promuovere la trasparenza nella gestione dei propri servizi*
- ❖ *promuovere la partecipazione e la tutela dei cittadini/utenti*
- ❖ *assumersi i propri impegni nei confronti del cittadino/utente, della comunità e dell'ente affidante*
- ❖ *accreditarsi presso gli enti pubblici nell'erogazione dei servizi socioassistenziali*
- ❖ *essere utilizzata come parametro di valutazione per gli enti appaltanti nell'analisi dell'offerta per l'affidamento di servizi socioassistenziali*

LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La carta dei servizi è stata elaborata seguendo i principi cogenti della seguente normativa:



**D.P.C.M.
27/01/1994**
“Principi
sull’erogazione dei
servizi pubblici” o
“decreto Ciampi”



D.P.C.M 21/12/1995
“Schema generale di
riferimento per la
predisposizione
della Carte dei
servizi pubblici”



L. 328/2000
“Legge quadro per
la realizzazione del
sistema integrato di
interventi e servizi
sociali»



**DIRETTIVA DEL
MINISTERO DELLA
FUNZIONE
PUBBLICA
24/03/2004**
“Rilevazione della
qualità percepita dai
cittadini”

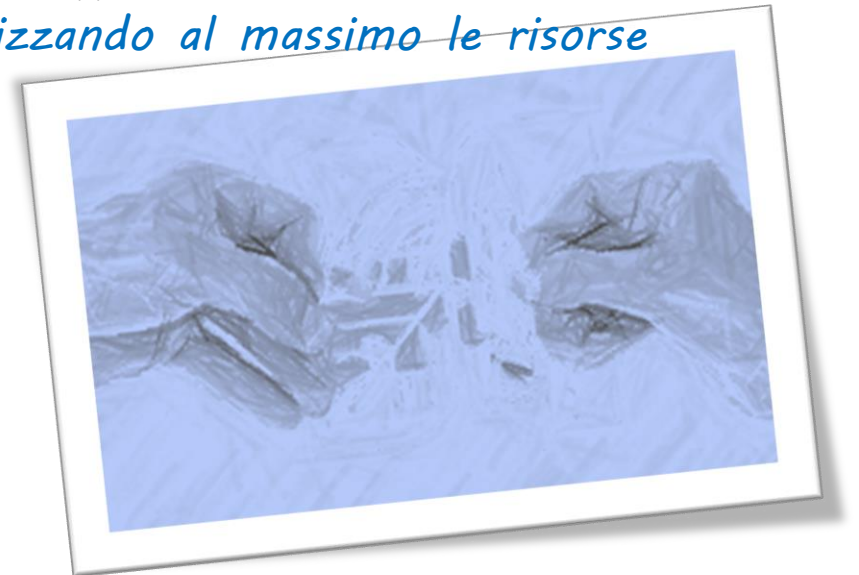
I PRINCIPI FONDAMENTALI

La normativa italiana individua i principi fondamentali ai quali deve essere uniformata l'erogazione dei servizi a tutela dei cittadini:

- ❖ **principio di uguaglianza:** l'erogazione del servizio deve essere ispirata all'uguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole e l'accesso ai servizi devono essere uguali per tutti. **Uguaglianza intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione** (per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche) e non come adozione di un servizio omologato su tutti gli utenti, senza prevedere trattamenti diversificati in situazioni personali e sociali diverse. Il rispetto delle diversità di ognuno e dei particolari bisogni personali è garantito attraverso la realizzazione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).
- ❖ **principio di imparzialità:** le modalità di accesso e l'erogazione del servizio devono avvenire nel rispetto dei **criteri di obiettività, giustizia e imparzialità**. La cooperativa ha il dovere di neutralità rispetto agli utenti, ossia è tenuta a eliminare ogni possibile forma di discriminazione che possa escludere o limitare l'accesso al servizio a chi ne abbia diritto.
- ❖ **principio di continuità:** salvo cause di forza maggiore, l'erogazione del servizio deve essere **continua, regolare e senza interruzioni**. In caso di irregolarità nell'erogazione del servizio, dovranno essere adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- ❖ **principio di scelta:** promuovere il diritto di scelta del cittadino nei confronti dell'organizzazione che meglio risponde alle sue necessità. **Garantire al cittadino di poter scegliere tra i soggetti che erogano il servizio** di cui ha bisogno; deve quindi essere messo nelle condizioni di conoscere l'offerta dei servizi.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

- ❖ **principio di partecipazione:** la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio deve essere sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori. L'utente, e/o i suoi familiari, è partecipe della formulazione dell'erogazione del servizio che lo riguarda. Ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano, può prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per migliorare il suo servizio, può fornire eventuali richiami/reclami.
- ❖ **principio di efficacia ed efficienza:** l'attività dei soggetti erogatori si basa su criteri di efficacia ed efficienza nell'organizzazione e nell'erogazione del servizio. La cooperativa assicura che i servizi siano conformi ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Si lavora con l'obiettivo di garantire sostegno e tutela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.



PUBBLICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è pubblicata online su

- ❖ sito di www.somniumsociale.it e
- ❖ nostra pagina Facebook «Somnium Sociale».



È possibile richiedere anche una copia cartacea presso i nostri uffici:

1. SEDE OPERATIVA

Responsabile Raffaella Novello

Cell 3335257728

Piazza San Giuseppe, ex Municipio

95040 Mazzarrone (CT)

2. SEDE LEGALE

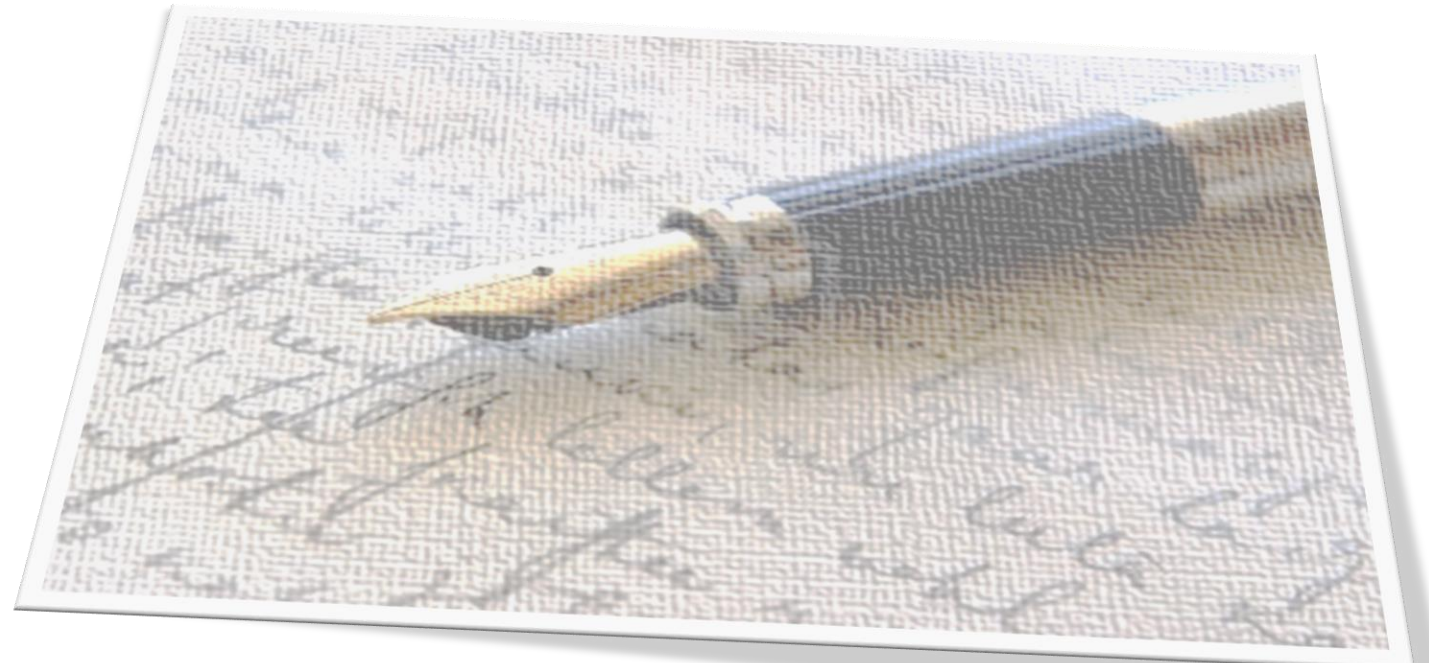
Responsabile Carmelo Aristia

Tel. 0933 /29343

Cell. 333 2999133

Via Malaga, 2

95040 Mazzarrone (CT)



LA COOPERATIVA SOCIALESOMNIUM

• *Cooperativa Sociale Somnium ha in realtà un solo obiettivo: garantire a ogni persona il **diritto** a una vita dignitosa e alla piena partecipazione sociale indipendentemente dall'età, dalle condizioni di salute e dalle possibilità economiche.*



VISION

MISSION

• *Cooperativa Sociale Somnium, ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, si propone di **gestire in forma di impresa** servizi socio sanitari, socio assistenziali, culturali ed educativi.*



• *Il valore fondamentale che muove l'intero nostro operato è la **persona**. Persona intesa come singola entità ma anche come parte integrante e attiva di una comunità.*



VALORI



LA Cooperativa Sociale Somnium si impegna a:

- ❖ *realizzare interventi di promozione umana ed integrazione sociale*
- ❖ *garantire servizi qualitativamente elevati che trovano specifica motivazione in riferimento all'età, alle condizioni personali e familiari nonché alla condizione sociale degli utenti, dei loro nuclei familiari e dei caregivers*
- ❖ *dare alta rilevanza a quella parte dell'aspetto assistenziale che punta al mantenimento e possibilmente al recupero rieducativo delle capacità residue dell'utente*
- ❖ *prestare particolare attenzione alla sensibilizzazione delle comunità locali in cui opera al fine di renderle più consapevoli, attente e disponibili all'accoglienza ed al sostegno delle persone in stato di bisogno*

Il valore fondamentale che muove l'intero nostro operato è la persona

Persona intesa come singola entità ma anche come parte integrante e attiva di una comunità.

I valori che ci ispirano:

- ❖ *Uguaglianza e imparzialità*
- ❖ *Rispetto e correttezza*
- ❖ *Flessibilità e responsabilità*
- ❖ *Rispetto e fiducia*

Capii che un uomo, oltre a vivere per il proprio bene personale, deve inevitabilmente contribuire al bene degli altri [...] - Lev Tolstoj



LA NOSTRA STORIA: da dicembre 2004 ad oggi!

2004/
2005

La cooperativa Sociale Somnium, nasce nel 2004, con la finalità di erogare servizi di assistenza domiciliare alla persona anziana e inabili.

DAL
2006

Attività di animazione socio-culturale ed espressive rivolte ad alunni e genitori delle scuole. Laboratori educativo-didattici pomeridiani per gli studenti al fine di promuovere le competenze metacognitive e socio-relazionali con riferimento anche alle tematiche di natura ambientale ed all'educazione alle pari opportunità. Attività di animazione socio-culturale ed espressive indirizzate sia agli studenti che ai genitori. Attività di animazione socio-culturale ed espressive indirizzate sia agli studenti che ai genitori.

DAL
2007

La Cooperativa Sociale Somnium si aggiudica la gestione del Servizio di Assistenza Igienico personale per i soggetti portatori di handicap presso le scuole del Comune di Mazzarrone.

DAL
2011

La Cooperativa Sociale Somnium intraprende la gestione dei servizi di educativa domiciliare presso nuclei familiari con diverse criticità e continua a gestire i servizi menzionati negli anni precedenti

DAL
2012
AL
2022

Dall'ultimo decennio ad oggi la Cooperativa Sociale Somnium si è sempre specializzata nell'offerta dei seguenti servizi:

- servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili con grave disabilità;*
- servizi di assistenza igienico-personale e servizio Asacom presso le scuole;*
- attività ludico ricreative rivolte ai soggetti disabili e anziani;*
- educativa domiciliare rivolta a Soggetti disabili e svantaggiati;*
- attività recupero scolastico.*

LA GOVERNANCE

Il modello di governance presente nella Cooperativa Sociale Somnium prevede due organi sociali dotati di competenze e poteri distinti l'Assemblea dei soci ed il Consiglio di Amministrazione.

L'assemblea dei soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti. Ad essa possono intervenire tutti i soci. Le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. Di norma l'assemblea è convocata una volta all'anno. Tra i suoi compiti principali vi sono : il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile o di copertura dell'eventuale perdita, l'approvazione dei regolamenti interni (gestione del rapporto di lavoro, dei conferimenti,...), la valutazione di ogni altra proposta formulata da parte del consiglio di amministrazione.

In assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute.

I soci impossibilitati a partecipare all'assemblea possono farsi rappresentare rilasciando delega ad altri soci. Le delibere assunte nel rispetto della legge e dello statuto vincolano tutti i soci, anche se assenti o in disaccordo.



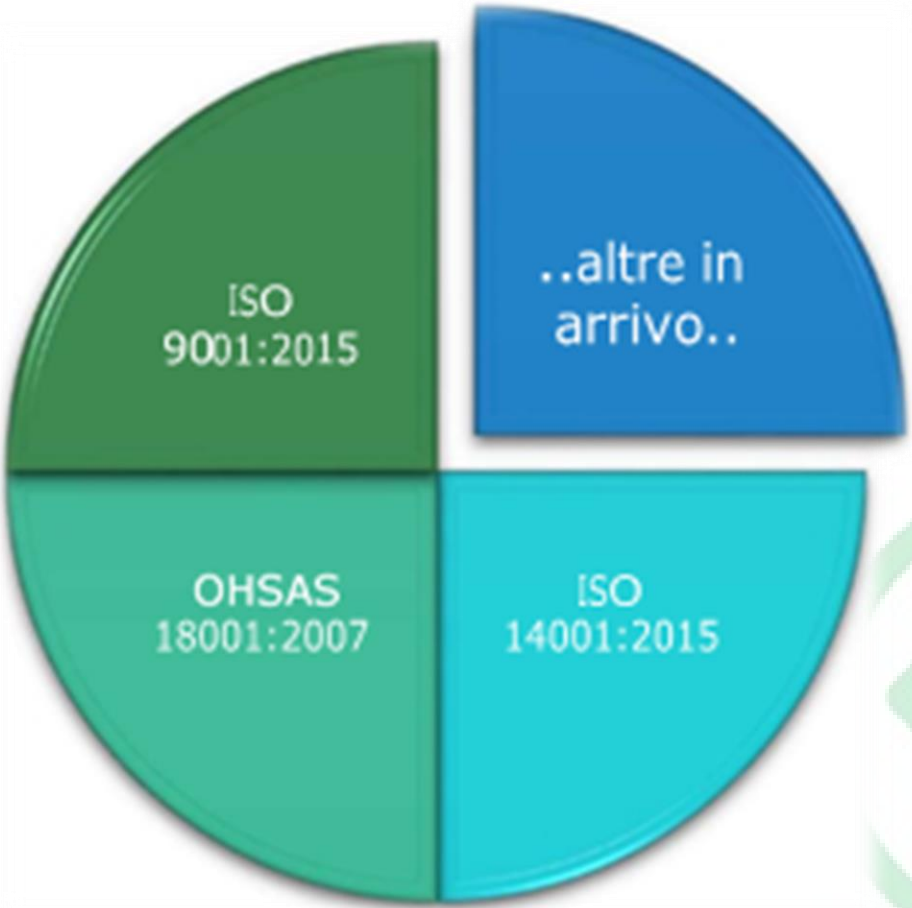
LE NOSTRE RISORSE: LE PERSONE

Cooperativa Sociale Somnium è consapevole che il valore più grande per ogni organizzazione è sicuramente dato dalle persone che vi lavorano e che fanno la differenza, soprattutto quando si parla di servizi alla persona nei confronti di persone fragili e bisognose di attenzioni.

*Il modello organizzativo e gestionale delle risorse umane della **Cooperativa Sociale Somnium** è quello della **Democrazia Diffusa**: molti operatori sono anche soci della **Cooperativa** e come tali partecipano direttamente, assieme ai propri rappresentanti, alle decisioni aziendali.*



LE CERTIFICAZIONI DI QUALITA'



CON CHI COLLABORIAMO

- Gli stakeholders sono coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività e nell'operato di Cooperativa Assistenza. La Cooperativa Somnium si impegna pertanto a coinvolgere:

A. Stakeholders beneficiari

- **Gli utenti** sono coloro che usufruiscono dei servizi di Cooperativa Somnium: prendersi cura di questa categoria di stakeholders rappresenta la mission principale della cooperativa.
- **I loro familiari** rappresentano gli interlocutori principali del nostro operato, soprattutto nel caso in cui i destinatari dei nostri servizi si trovino in una situazione di non autosufficienza. Cooperativa Somnium si impegna pertanto a coinvolgere attivamente la rete familiare, nell'ottica di un sostegno e supporto reciproco.

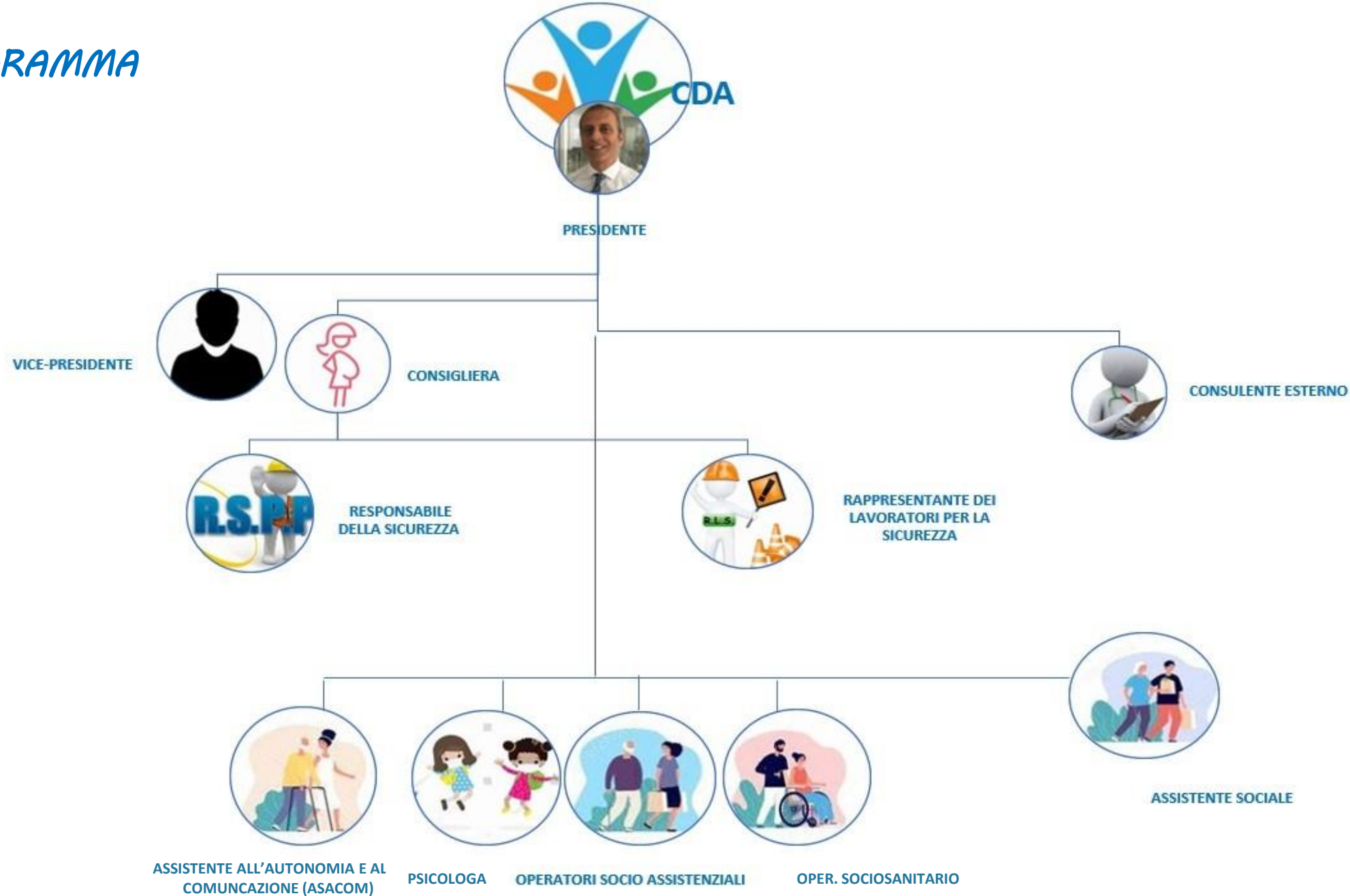
B. Stakeholders interni

- **I soci** costituiscono l'organo sovrano all'interno dell'organizzazione e sono importanti anche in quanto portatori di punti di vista differenti (poiché possono essere rappresentati da diverse categorie).
- **I dipendenti** che, a vario titolo, rendono possibili i servizi erogati della Somnium e la cui presenza è indispensabile per la cooperativa.

C. Stakeholders esterni

- **I volontari** contribuiscono anch'essi all'interno dei servizi e rappresentano un elemento prezioso, guidato dalla gratuità del proprio agire, valorizzando la relazione informale e spontanea.
- **La comunità**, ovvero quell'insieme molto ampio che racchiude, al tempo stesso, la cittadinanza attiva e i potenziali destinatari di progetti volti allo sviluppo delle relazioni, promossi dalla Cooperativa.
- **Gli enti e i soggetti istituzionali** (come, ad esempio, il Distretto Socio-sanitario D13) rappresentano coloro che affidano alla Somnium l'erogazione dei servizi, in vista del perseguimento delle finalità di pubblico interesse.

ORGANIGRAMMA



RAPPORTI CON L'UTENZA

Per il miglioramento dei nostri servizi è indispensabile avere un'opinione da parte di chi riceve il servizio.

Gli strumenti che ci permettono di ottenere un monitoraggio sull'andamento delle nostre attività sono:

- *le **indagini periodiche di soddisfazione** dell'utenza*
- *la possibilità da parte dell'utenza o del cittadino di formulare **osservazioni o reclami***

a. Indagine di soddisfazione

*Periodicamente **Cooperativa Sociale Somnium** invia alla propria utenza dei brevi questionari anonimi per raccogliere le impressioni sul servizio offerto.*

I risultati di tale indagine vengono elaborati, analizzati e condivisi dall'équipe della cooperativa durante le riunioni periodiche di coordinamento; in queste riunioni si intraprendono le azioni necessarie per il miglioramento del servizio.

a. Reclami, osservazioni e suggerimenti

*A tutela dei diritti degli utenti e dei cittadini la **Cooperativa Sociale Somnium** offre la possibilità di presentare **reclami e osservazioni/suggerimenti** per il miglioramento dei servizi.*

La cooperativa raccoglie questi dati e provvede a comunicarli ai responsabili del servizio che, attraverso la compilazione di un apposito modulo, assicurano che le indicazioni dell'utente siano identificate e tenute sotto controllo. Qualora il reclamo si riveli essere una non conformità, sarà cura della Direzione definire le azioni correttive da avviare e verificare in seguito l'attuazione del provvedimento intrapreso.

A CHI RIVOLGERSI...

Eventuali reclami/osservazioni/suggerimenti possono essere segnalati:

Recandosi presso l'ufficio della sede operativa
della **Cooperativa Sociale Somnium** a Mazzarrone

dalle ore 08.30 alle ore 12.30

Chiamando l'ufficio di **Cooperativa Sociale Somnium** al numero:
tel. 333 5257728

dalle ore 9,00 alle ore 18

Inviando una **e-mail** ai seguenti indirizzi:

- cooperrativasocialesomnium@pec.it
- carmeloaristia@gmail.com
- raffaelanovello@yahoo.it



MONITORAGGIO - TRASPARENZA - AMBITI DI INTERVENTO

- *Cooperativa Sociale Somnium* si impegna a mantenere aggiornate le informazioni contenute nella *Carta dei Servizi* e comunque a garantire un riesame degli obiettivi almeno ogni anno.
- Ricordiamo che *i servizi offerti* sono:
 - ✓ *Servizi di assistenza domiciliare Anziani e Inabili in convenzione*
 - ✓ *Educativa domiciliare presso famiglie con minori*
 - ✓ *Assistenza privata (a chi ne fa richiesta)*
 - ✓ *Gestione Centri ricreativo per disabili*
 - ✓ *Attività scolastiche: assistenza igienico personale e servizio Asacom*
- Ad oggi il *principale ambito territoriale* di intervento è:
 - ✓ *nella Comunità di Mazzarrone e nel Distretto Socio sanitario D13*



CHI OPERA NEI SERVIZI?

L'educatore è una figura professionale esperta nei processi educativi. In particolare organizza attività occupazionali e ludico ricreative per promuovere abilità di socializzazione e la partecipazione attiva, soprattutto dei minori alla vita sociale.

La psicologa e l'assistente sociale si pongono come figure atte ad accogliere e contenere conflitti e bisogni della coppia in crisi e del Sistema familiare tutto, utilizzando il processo di aiuto e la mediazione per una lettura attenta dei bisogni e del proprio vissuto, per una chiarificazione della propria situazione, verso una possibile soluzione del conflitto.

Altresì, **l'assistente sociale** funge da filtro nella richiesta dei vari servizi, smista i bisogni e li indirizza verso canali di risposta appropriate; nonchè svolge funzioni di verifica e controllo sui servizi erogati.

Lavorando con nuclei familiari di immigrati, in alcuni casi, si ritiene opportuno integrare la figura professionale del **mediatore culturale**, figura che si pone come facilitatore nei rapporti tra gli stranieri immigrati e il contesto in cui si trovano, favorendo la loro integrazione attraverso una mediazione linguistica e socio-culturale; chiarendone a volte gli aspetti tipici culturali che diventano conflittuali, se non compresi nella cultura del paese ospitante.

Operatori OSA a domicilio svolgono servizi all'utenza per ciò che riguarda l'igiene della persona, l'impero e la gestione dell'ambiente domestico nel suo complesso. Svolgono servizi di accompagnamento all'utente, dove richiesto.

Si occupano del management dell'intero nucleo familiare, nell'educativa domiciliare.

Operatori OSS a domicilio svolgono servizi all'utenza per ciò che riguarda l'assistenza alla persona nelle attività quotidiane, nella cura dell'igiene personale e vestizione, l'aiuto nella cura e nella pulizia dell'ambiente domestico (in collaborazione con l'assistente domestica), il supporto nella preparazione dei pasti, supporto nello svolgimento delle mansioni quotidiane, piccole medicazioni, supporto nell'assunzione di terapie e medicinali, prevenzione di incidenti domestici e situazioni rischiose/pericolose, facilitare le attività sociali e relazionali e socializzare con la persona e dare supporto morale.

Operatori ASACOM svolgono il proprio servizio presso le scuole ed è rivolto ad alunni con disabilità ed il loro ruolo è quello di facilitare l'integrazione scolastica dell'alunno con disabilità nell'ambito delle attività formativo-didattiche, dell'autonomia personale e della socializzazione, curando, in team con le altre figure educative e assistenziali, gli aspetti dell'apprendimento, della comunicazione e della interazione-relazione; è un supporto all'apprendimento, che assicura il passaggio delle informazioni e dei contenuti didattici dall'insegnante al bambino, adattandoli alle sue specifiche esigenze e modalità comunicative; è un mediatore della comunicazione, che lavora per realizzare una piena integrazione dell'alunno con la classe, dandogli continui stimoli e input su quello che accade intorno a lui e garantendogli le condizioni per interagire con i compagni e gli insegnanti.

FATTORI E STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI

Per descrivere nel dettaglio gli standard di qualità offerti dalla Cooperativa Sociale Somnium i servizi sono stati suddivisi in tre macro fasi:

- 1. La fase di avvio: comincia con il primo contatto dell'utente con i responsabili della cooperativa e prosegue con l'attivazione del servizio.*
- 2. La fase di erogazione: riguarda tutti gli aspetti di realizzazione del servizio, così come la gestione delle eventuali variazioni a cui può andare incontro.*
- 3. La fase di valutazione del servizio offerto: racchiude tutte le attività periodiche di monitoraggio, volte a garantire la qualità del servizio. Avviene attraverso strumenti diversi (questionario, colloquio personale...) e vuole porsi anche come un momento di confronto tra l'utente e la cooperativa.*

Ogni macro fase sopra descritta è stata inoltre suddivisa in altre fasi specifiche.

Ogni fase specifica così individuata viene inserita all'interno di una tabella e sviluppata attraverso quattro categorie.

Fattori di qualità

I fattori di qualità di un servizio sono gli aspetti rilevanti per la percezione della qualità del servizio da parte dell'utente che fa l'esperienza concreta di quel servizio. I fattori possono essere aspetti oggettivi (qualitativi o quantitativi), o soggettivi, rilevabili cioè solo attraverso la raccolta della percezione dell'utenza.

Standard di qualità

Gli standard della Carta dei servizi rappresentano la "rotta" del miglioramento su cui il soggetto gestore si impegna.

*Gli standard sono dunque livelli attesi di qualità del servizio all'utenza, riguardo ai quali la **Cooperativa Sociale Somnium** si impegna per assicurarne il rispetto.*

Gli standard della Carta dei servizi sono obiettivi dichiarati dalla cooperativa e costituiscono forme di garanzia all'utente sul tema del servizio.

Uno standard di qualità è un valore atteso per un certo indicatore.

Indicatori di qualità

Gli indicatori di qualità sono variabili quantitative o parametri qualitativi che registrano un certo fenomeno, ritenuto appunto "indicativo" di un fattore di qualità.

Gli standard possono essere formulati in base ad indicatori quantitativi (è il caso classico dei tempi di attesa) o qualitativi (cioè senza fare diretto riferimento a indicatori quantitativi, ma esprimendo una garanzia rispetto a specifici aspetti del servizio, impegni e programmi).

Fattori, standard e indicatori di qualità sono finalizzati alla valutazione da parte del soggetto gestore (autovalutazione) e dell'utente attraverso la soddisfazione del cliente.

VALUTAZIONE

La valutazione è uno strumento di apprendimento; si valuta per migliorare. La valutazione aiuta ad assumere un'ottica progettuale degli interventi che si traduce in progettare, esprimere un giudizio e riprogettare sulla scorta delle valutazioni realizzate, tenendo sotto osservazione gli esiti dei propri interventi e i processi che conducono a determinati esiti. In tal modo è possibile realizzare un miglioramento continuo degli interventi.

INVIA ATTRAVERSO
IL MODULO LE TUE
OSSERVAZIONI E/O
RICHIESTE



MODULO COMUNICAZIONE

All'attenzione della Direzione

La richiesta è presentata da:

Cognome e nome_-----

Residente a -----

in Via/Piazza ----- n.-----

Telefono_----- Indirizzo e-mail_-----

In qualità di:|

- Persona assistita
- Parente dell'assistito sig./sig.ra_-----
- Operatore
- Volontario
- Altro: -----

Il presente modulo di comunicazione è compilato al fine di comunicare:

- Reclamo
- Segnalazione
- Suggerimento

Oggetto:

Luoqo e data

Firma



Cooperativa Sociale Somnium

Sede Operativa di Mazzarrone
Piazza San Giuseppe, ex Municipio
95040 Mazzarrone (CT)
Cell 333 5257728

Mail raffaelanovello@yahoo.it

PEC:
cooperativasocialesomnium@pec.it

P.IVA 04231300874